

# ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT ÎN URMA UNUI APEL TELEFONIC



Ai fost sunat/ă pentru a ți se prezenta o nouă ofertă de servicii de telefonie sau internet și ți-ai dat acordul telefonic?

Vrei să închei un contract de servicii de telefonie sau internet, dar nu îți este la îndemână să mergi la un magazin de profil și preferi să contactezi telefonic furnizorul?

## PREZENTAREA OFERTEI

În cadrul convorbirii telefonice, ai grijă să primești cel puțin următoarele informații:

- identitatea furnizorului
- serviciile și produsele contractate
- planul tarifar: valoare abonament, beneficiile incluse și perioada de valabilitate a acestora, extraopțiuni activate, tarifele pentru apeluri/SMS-uri sau traficul de date după depășirea resurselor incluse în abonament
- costurile pentru primirea/returnarea produselor, dacă e cazul
- durata contractului, condițiile de încetare și eventualele penalități aplicabile
- informații privind dreptul de retragere din contract.

Ulterior convorbirii, furnizorul trebuie să îți trimită oferta detaliată pe un suport durabil (poștă/curier, e-mail, fax, mesaj în contul on-line).

## ACCEPTAREA OFERTEI

Contractul se consideră încheiat:



la data la care ai semnat oferta pe care ai trimis-o apoi prin poștă/curier furnizorului sau



la data la care ai transmis consimțământul tău scris, pe suport durabil, către furnizor (de exemplu, prin e-mail)

**X** Simpla acceptare telefonică a ofertei prezentate de furnizor nu presupune încheierea unui contract cu acesta!